



baeko.de



## FÜR DIE EINEN SIND ES 863 GRAMM STAHL ...

... für uns ist es der Garant für einen reibungslosen Produktionsablauf. Wir sind stets in Ihrer Nähe und schnell vor Ort, wenn es um den störungsfreien und sicheren Betrieb Ihrer Produktionsanlagen und Filialen geht. 24/7 = 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche. Unsere ausgebildeten und geschulten Experten auf den Fachgebieten Elektro, Kälte und Maschinenbau im Technischen Kundendienst finden für Sie die beste und schnellste Lösung. Auf uns können Sie rund um die Uhr zählen.



*WIR machen das!*

# DER TECHNISCHE KUNDENDIENST: WIR SIND IMMER FÜR SIE DA

Olaf Gemmel, der Leiter des Technischen Kundendienstes der BÄKO Weser-Ems-Mitte eG, gibt Einblicke in seinen Arbeitsbereich.

„Der persönliche Service macht für uns den Unterschied. Daher ist unser Technischer Kundendienst mit über 20 ausgebildeten und geschulten Experten auf den Fachgebieten Elektro, Kälte und Maschinenbau 24 Stunden an 7 Tagen die Woche stets in Ihrer Nähe und immer für Sie vor Ort.

Denn wenn es um den störungsfreien und sicheren Betrieb Ihrer Produktionsanlagen und Filialen geht, sind wir für Sie zur Stelle. Durch unsere betriebseigene Werkstatt mit angeschlossenem Lager mit über 100.000 Original-Ersatzteilen sind wir in der Lage, auch anspruchsvollere Reparatur- oder Wartungsarbeiten an Ihren Maschinen oder Kälteanlagen professionell und schnell für Sie zu erledigen.

Dabei ist der Dialog auf Augenhöhe mit unseren Kunden unsere Philosophie. Gemeinsam mit Ihnen sichten wir Ihre Maschinen, Ihre

Situation und Ihre individuellen Anforderungen und finden die beste Wartungslösung für Sie. Ganz unabhängig vom Hersteller der Anlagen. Über unser Online-Kundenportal bleiben Sie permanent über laufende Wartungs- und Reparaturarbeiten informiert. Wir sind für Sie da!“



*Kundendienstmonteur Lars Wienken (links) und Olaf Gemmel, Leiter Technischer Kundendienst, BÄKO Weser-Ems-Mitte eG beim Kunden bei Reparaturarbeiten*



*WIR machen das!*