



baeko.de



WÜNSCHE ERFÜLLEN IST UNSER JOB.

Wir sind der persönliche Berater für unsere Bäcker und Konditoren. Teilweise kennen wir unsere Betriebe mit ihren Prozessen, Besonderheiten und Erfordernissen bereits über Generationen und sind somit Partner „auf Augenhöhe“ für unsere Kunden. Das ist gewachsenes Vertrauen auf beiden Seiten, denn der persönliche Berater im Außendienst und die telefonische Betreuung unserer Backbetriebe schafft Mehrwert und liegt uns, gerade auch im digitalen Zeitalter, sehr am Herzen.



WIR machen das!

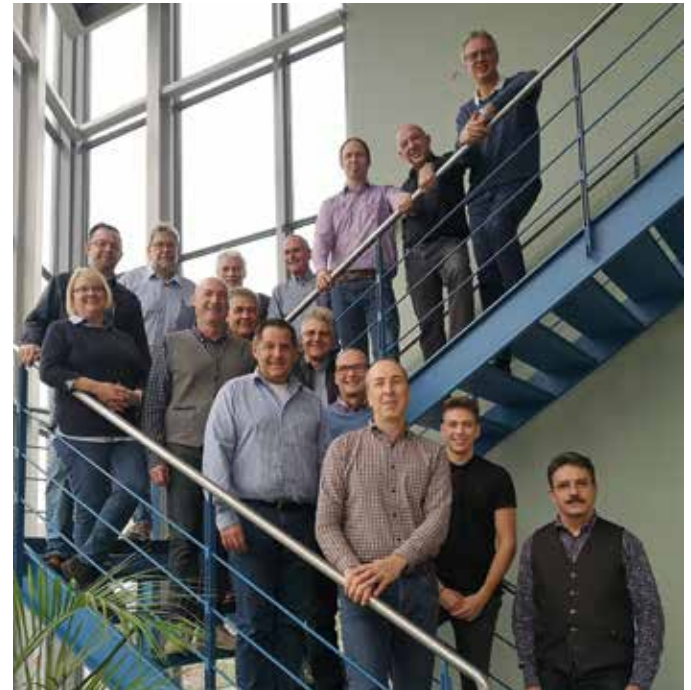
OPTIMALE BETREUUNG FÜR ZUFRIEDENE KUNDEN

„Gerade in Zeiten mit überwiegend digitaler Kommunikation ist für uns die persönliche Beratung und Betreuung unserer Kunden ein wichtiges Instrument. Die persönliche Bindung zum Kunden und das damit aufgebaute Vertrauen fördert die Kundenbindung. Ob beim persönlichen Besuch oder in der telefonischen Betreuung, der einzelne Kunde wird optimal unterstützt von unseren 20 Kundenberatern.

Das Leistungsspektrum ist facettenreich: Individuelle Betreuung, aktives Verkaufen, das Beraten bei Sonderbestellungen und -lieferungen, auch die effiziente Bearbeitung von Reklamationen gehören dazu. Immer wieder neue Konzepte, Artikel und Innovationen zu präsentieren sorgt dabei für zukunftsrelevante Impulse bei unserer Kundschaft.

Das alles tun wir, um dem Kunden so nah wie möglich zu sein, ihn zu verstehen und seine Wünsche zu erfüllen. Innerhalb unserer Organisation tauschen wir uns regelmäßig über unsere Erfahrungen

aus, um den Teamgeist und unsere Verkaufsqualifikation zu stärken. Wir als BAKO Region Stuttgart legen hohen Wert auf Ihre Betreuung, denn Ihre Wünsche zu erfüllen, ist unser Job.“



Ein Teil der Kundenbetreuer der BAKO Region Stuttgart eG



WIR machen das!