



baeko.de



WAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN?

Bei uns steht der persönliche Kontakt mit hoher Kundenorientierung im Vordergrund. Ob durch den bekannten Außendienstmitarbeiter vor Ort, der seine Kunden regelmäßig besucht oder unsere Mitarbeiter im Innendienst, unsere Kunden werden schnell und lösungsorientiert von uns betreut und beraten. Wir kennen unsere Kunden, ihre Prozesse und wissen, wo der Schuh drückt. Darum sorgen wir für umfassenden persönlichen Service. Uns können Sie vertrauen.

Wir sind Partner des Handwerks!



WIR machen das!

KUNDENNAH – INDIVIDUELL – PERSÖNLICH

„Gemeinsam mit unserem Außendienst betreuen wir unsere Kunden. Genau wie im Außendienst, der seine feste Gebietsstruktur hat, haben auch wir im Bereich Innendienst mit Telefonverkauf eine feste Aufteilung, wer welchen Kunden betreut. Uns ist es sehr wichtig, dass wir im Innendienst, am Telefon, ebenfalls die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kunden kennen und sie somit optimal beraten und unterstützen können. Durch die enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit, Tag für Tag, ist der Umgang mit unseren Kunden quasi schon familiär, man ist sich nahe, man kennt sich. Ich weiß genau, welche Artikel ich meinem Kunden im Telefonverkauf anbieten muss und welche nicht. Natürlich gehört eine sehr gute Fach- und Warenkompetenz ebenfalls mit dazu. Damit schaffen wir für den Kunden flexible und auf ihn zugeschnittene Lösungen, wie beispielsweise bei Sonderlieferungen, und können alles effizient und schnell erledigen.“

Optimale Unterstützung bekommen wir hier ebenfalls durch unser modernes digitalisiertes Bestellsystem. Wir haben einen heißen und kurzen Draht, denn der Kunde steht bei uns im Mittelpunkt.“



Frau Alexandra Karg, Auszubildende im 3. Lehrjahr der BÄKO Schleswig-Holstein eG, an ihrem Arbeitsplatz



WIR machen das!