



baeko.de



DER SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG.

Der Dienst am Kunden und für den Kunden steht bei uns im Mittelpunkt unseres Tuns und Handelns. Kundenbedürfnisse zu erfüllen, Herausforderungen zu meistern und damit den Kunden zufrieden zu stellen, ist unser tägliches Brot. Mit viel Sachverstand, noch mehr Leidenschaft und langjähriger Erfahrung unserer Servicemitarbeiter stehen wir unseren Kunden zuverlässig, vertrauensvoll und kompetent zur Seite.

Wir sind für Sie da!



WIR machen das!

WIR FINDEN IMMER EINE LÖSUNG FÜR UNSERE KUNDEN!

Herr Moser, Servicemitarbeiter der BÄKO Franken Oberbayern-Nord eG erklärt die Dienstleistung des Kundendienstes.

„Unser Kundendienst-Team, gemeinsam mit unseren externen Partnern, ist in der Lage, jede Maschine in der Bäckerei und Konditorei zu reparieren. Unser Anspruch ist es, die Reparatur vor Ort beim Kunden „just in time“ auszuführen und erfolgreich abzuschließen. Sollte uns dies nicht sofort gelingen, haben wir einen Plan B, denn mit unseren Leihgeräten sind wir in der Lage, die benötigte Zeit bis zur erfolgten Reparatur des eigentlichen Gerätes zu überbrücken. Jeder Mitarbeiter unseres Service-Teams hat seine speziellen Fähigkeiten und entsprechende Fachausbildungen und Qualifikationen für die jeweiligen Maschinen.

Selbstverständlich wird Ihr Neugerät – egal, ob für die Backstube oder den Verkauf – zum von Ihnen gewünschten Termin an den von Ihnen mitgeteilten Ort geliefert. Denn der Kunde ist bei uns König!“



WIR machen das!



Herr Moser, Servicemitarbeiter im Kundendienst der BÄKO Franken Oberbayern-Nord eG im Einsatz