



baeko.de



## WIR SIND 24/7 FÜR SIE DA!

Unsere Monteure sind mit ihren voll ausgestatteten Servicefahrzeugen unterwegs. Auch außerhalb der regulären Arbeitszeiten können Sie auf unseren Notdienst zugreifen, quasi 24 Stunden am Tag und 7 Tage die Woche. Wir helfen, wenn Hilfe und Unterstützung bei technischen Geräten in Ihrem Betrieb notwendig sind: ob Reparatur, Auslieferung und Inbetriebnahme von Neumaschinen. Bei uns werden Sie im technischen Kundendienst von Profis bedient, die wissen, was sie tun. Rund um die Uhr für Sie da, 24/7: schnell – professionell – zuverlässig!



*WIR machen das!*

# TECHNIKSERVICE RUND UM DIE UHR, DAMIT DER LADEN LÄUFT!

Dominik Gohr, Monteur bei der BÄKO WEST eG, gibt Einblicke in seine Arbeit.

„Als Monteur im technischen Kundendienst habe ich viel zu tun und mein Einsatzgebiet ist sehr abwechslungsreich. Beim Kunden unterwegs sehe ich mir an, wo der Schuh drückt. Entweder es ist eine Kleinigkeit an einer Bäckereimaschine zu reparieren, was vor Ort erledigt wird, oder es sind noch Ersatzteile zu beschaffen, die in unserer Werkstatt bei der BÄKO eingebaut werden. Auch wenn eine neue Maschine bei einem Kunden angeliefert wird, sind wir bei der Auslieferung der Maschine und der anschließenden Inbetriebnahme gefordert. Ebenfalls kümmern wir uns um die Wartung der Bäckereimaschinen in den Betrieben, damit alles störungsfrei laufen kann. Auch Verwaltungsaufgaben gehören zu meinem Job dazu. Über ein spezielles Computerprogramm werden alle von uns neun Monteuren geleisteten Arbeiten dort erfasst und dokumentiert. Dann wissen wir genau, auch nach längerer Zeit, welche Reparaturen und Prüfungen wir beim Kunden an welcher Maschine

durchgeführt haben. Unser Serviceleiter hat damit insgesamt den Überblick und koordiniert die Planung und Durchführung unserer Einsätze. Mich macht es froh, wenn ich dem Kunden helfen konnte und alles wieder rund um die Uhr laufen kann.“



*WIR machen das!*

*Herr Dominik Gohr, Monteur bei der BÄKO WEST eG, an seinem Arbeitsplatz bei der Reparatur eines Motors*