

GENOSSENSCHAFT KÜMMERT SICH.



*Viola Dittmar,
VK-Innendienst*

„Seit über 20 Jahren arbeite ich im Verkauf. Dabei ist der Kontakt zu meinen Kunden sehr intensiv und über die Jahre vertrauensvoll gewachsen. Die Bearbeitung der Fehlmengen ist meine Aufgabe, denn nur, wenn ich mich kümmere, bleibt dem Kunden Kummer erspart. Vormittags beschäftige ich mich mit den fehlenden Artikeln: Überprüfung von Lagerbeständen, Bestellungen, Lieferdaten von Lieferanten, Rücksprache mit den Kollegen im Einkauf, eventuelle Umlagerung von Artikeln. Das alles gehört dazu, um dem Kunden seine Ware schnellstmöglich doch noch zur Verfügung stellen zu können. Die Rücksprache und Abstimmung mit dem Kunden spielt eine wichtige Rolle, um richtig zu planen. Am Nachmittag, wenn die Kollegen im Lager die Aufträge fertig haben und die Tourenplanung für den nächsten Tag steht, drucke ich die Lieferscheine für die Fahrer und Kunden. So ein Arbeitstag ist ausgefüllt und geht ruckzuck vorbei. Ich bin zufrieden mit meiner Arbeit, wenn jeder Kunde seine Ware dann geliefert bekommt, wenn er sie in seinem Backbetrieb braucht.“

FEHLMENGEN- BEARBEITUNG

**GENOSSENSCHAFT.
GEMEINSAM STARK.**

... alles
für Bäcker
und
Konditoren

BAKO