

GENOSSENSCHAFT VERSTEHT BETRIEBE.



*Sabine Schröder,
VK-Innendienst*

„Im VK-Innendienst sitzen wir mit drei Kolleginnen. Über den ganzen Tag verteilt haben wir permanenten Kontakt zu unserer Kundschaft. Die Aufgaben sind vielfältig: Aufträge entgegennehmen, Nachbestellungen organisieren, Informationen zum Warensortiment bereit halten, über Aktionsangebote informieren und einfach da sein, wenn der Schuh drückt. Wir versuchen dabei, den Kunden glücklich zu machen: mit qualifizierter Beratung, betriebsorientierten Lösungen und Kundennähe. Das ist unser Verständnis von optimaler Kundenorientierung. Als gelernte Konditorei-Fachverkäuferin verstehe ich die Sorgen und Nöte der Betriebe und mein Ehrgeiz ist, immer das Beste für den Kunden herauszuholen. Der tägliche Kontakt zu den Betrieben, den handelnden Menschen, macht mir seit fast 20 Jahren bei der BÄKO große Freude. Ich bin glücklich, wenn ich wieder einen Kundenwunsch erfüllen konnte.“

**KUNDEN-
ORIENTIERUNG**

**GENOSSENSCHAFT.
GEMEINSAM STARK.**

... alles
für Bäcker
und
Konditoren

