

# GENOSSENSCHAFT BERÄT.

## BETRIEBSBERATUNG



*Matthias Bantel,  
Betriebsberater*

„Der Mehrwert für meine Kunden und die Kundenzufriedenheit sind für mich das Wichtigste. Als gelernter Bäckermeister mache ich seit 16 Jahren Betriebsberatung. Mein Tätigkeitsfeld und die damit einhergehenden Aufgaben haben sich in diesen Jahren sehr verändert. Immer wieder sind neue Teilbereiche, wie Brand- und Arbeitsschutz, dazu gekommen. Um diese neuen Herausforderungen erfolgreich zu meistern, brauchen die Handwerksbetriebe regelmäßige Schulungen und Seminare, um sich bestmöglich zu qualifizieren. Hier einen guten Job zu machen, ist meine Aufgabe, und zwar kompetent, ehrlich und authentisch; mit dem Kunden eine Sprache sprechen und eine gute Kundenbeziehung aufbauen. Und das nachhaltig, denn Betriebsberatung ist für mich und meine Kollegen keine Eintagsfliege.“

**GENOSSENSCHAFT.  
GEMEINSAM STARK.**

... alles  
für Bäcker  
und  
Konditoren

