

GENOSSENSCHAFT HILFT.



*Dieter Schmidt,
Leiter Technischer Kundendienst*

„Seit 2002 bin ich bei der BÄKO und habe unseren Technischen Kundendienst seitdem aufgebaut. Damals waren es zwei Mitarbeiter, heute sind es sieben Servicetechniker, die rund um die Uhr an sieben Wochentagen für unsere Kunden zur Verfügung stehen. Das ist ein Rundum-Sorglos-Paket: regelmäßige Wartungen der Maschinen, Inbetriebnahmen und Einweisungen, Umzüge von Backbetrieben und der Bau von Siloanlagen. Dieses vielfältige Angebot stellen wir unseren Handwerksbetrieben zur Verfügung, auch in Kooperation mit den entsprechenden Maschinenherstellern. Für Reparaturen haben wir eine eigene Werkstatt inklusive Ersatzteillager, um stets schnell und effektiv helfen zu können. Wir haben immer viel zu tun und sind komplett ausgelastet, denn unsere Kunden wissen unser Engagement zu schätzen. Nur wenn alle Geräte im Backbetrieb laufen, können unsere Bäcker, Konditoren und Pfefferküchler Geschäfte machen. Jeder Arbeitstag hält immer wieder Überraschungen für mich bereit, das fordert mich und spornt mich an. Ich bin zufrieden, wenn wir die Aufgaben eines Tages erledigen konnten.“

KUNDENDIENST

**GENOSSENSCHAFT.
GEMEINSAM STARK.**

... alles
für Bäcker
und
Konditoren

