

GENOSSENSCHAFT BEDIENT.



Andrea Fedl,
Innendienst

„Der tägliche Kontakt mit unseren Kunden ist immer wieder eine spannende Herausforderung für mich, denn kein Tag ist wie der andere. Mein Aufgabengebiet ist vielfältig und abwechslungsreich und ich bin im wahrsten Sinne des Wortes „Mädchen für alles“: Bestellungen der Kunden telefonisch entgegen nehmen – mit gleichzeitiger Beratung zur Ware, zum Sortiment, zu den Angeboten der BÄKO – gehört genauso dazu wie die Überprüfung von erfolgten Bestellungen und die Eingabe der Aufträge ins System. Auch die enge Abstimmung und die intensive Zusammenarbeit mit dem Außendienst zu jedem einzelnen Kunden sind dabei wichtig, um die Kunden gut zu bedienen. Da ich selbst aus einer Bäckerfamilie stamme, weiß ich, wie wichtig es ist, einen zuverlässigen Partner wie die BÄKO zu haben, damit der Betrieb reibungslos läuft. Wenn die Kunden gut bedient und zufrieden sind, ist für mich der Arbeitstag erfolgreich gewesen.“

KUNDENBERATUNG

GENOSSENSCHAFT.
GEMEINSAM STARK.

... alles
für Bäcker
und
Konditoren

