

GENOSSENSCHAFT BIETET SUPPORT.



*Katja Schönwandt,
BackBüro-Beauftragte*

„Für alle Anliegen unserer Kunden bezüglich BackBüro® bin ich die richtige Ansprechpartnerin. Als Supportservice bin ich in der BÄKO-Regionalgenossenschaft die Schnittstelle zum Kunden und agiere als Vermittler. Dabei kümmere ich mich um die unterschiedlichsten Dinge: Von der Installations- und Updatebetreuung über die Beratung zu Software-Erweiterungen können das beispielsweise Fragen zu den vielfältigen Funktionen der Software BackBüro® oder zu Spezifikationen einzelner Artikel sein. Wenn mein Servicetelefon klingelt, ist es mir besonders wichtig, dass ich die Anliegen zufriedenstellend klären kann, denn der Nutzer soll BackBüro® zu seinem eigenen Vorteil anwenden können. Dabei ist die Datenpflege das A und O. Ist diese gewissenhaft, bietet BackBüro® jedem Betrieb wesentliche Erleichterungen und Einsparungspotentiale von Ressourcen. Ob Rezepturverwaltung, Deklaration oder auch die neuen Apps von BackBüro® mobil Bestellwesen, Verkaufsunterstützung und E-Learning, die Software bietet vielfältige Möglichkeiten.“

BackBüro®

**GENOSSENSCHAFT.
GEMEINSAM STARK.**

... alles
für Bäcker
und
Konditoren

