

# GENOSSENSCHAFT BERÄT KUNDEN.



*Ulrike Ernst-Artuhov,  
Auftragsannahme*

„Mit 20 Jahren Erfahrung in der Auftragsannahme habe ich viele unserer Kunden bereits sehr intensiv kennengelernt. Primär kümmere ich mich um das Frischesortiment, in dem Snackartikel wie unterschiedliche Beläge und auch unsere BÄKO-Remoulade eine wichtige Rolle spielen. Ab morgens sieben Uhr bin ich für unsere Kunden telefonisch erreichbar: Der intensive und aktive Verkauf – auch von Neuprodukten – steht dabei im Mittelpunkt. Im Ordersatz des Kunden kann ich sehen, was der Kunde regelmäßig braucht und ihn kompetent bei der Bestellung unterstützen und beraten. Zeitgleich gebe ich die Aufträge ins Warenwirtschaftssystem ein. Als Teil eines verzahnten Verkaufsteams betreue ich meine 65 Kunden zusammen mit meinem Kollegen im Außendienst. Mit den Kollegen im Lager, im Wareneingang und unseren Fahrern sorgen wir für eine pünktliche, ordnungsgemäße und einwandfreie Auslieferung der Kundenbestellungen.“

## AUFTRAGSANNAHME 2.0

**GENOSSENSCHAFT.  
GEMEINSAM STARK.**

... alles  
für Bäcker  
und  
Konditoren

