

GENOSSENSCHAFT BERÄT BETRIEBE GANZHEITLICH.



*Benjamin Weise,
Verkaufs-Team*



*Axel Gehrke,
Verkaufs-Team*

**SERVICE
AM KUNDEN**

„Seit Kurzem arbeiten wir als Verkaufs-Team zusammen. Die enge Verzahnung von Innen- und Außendienst schafft dabei ein 360-Grad Beratungs- und Betreuungspaket für unsere um die 100 Kunden. Diese haben sich gut darauf eingestellt und schätzen unseren Service. Überwiegend im zweiwöchigen Turnus wird der Kunde vom Fachberater im Außendienst besucht und kompetent beraten sowie zu aktuellen Sortimentsanpassungen informiert. Der persönliche und über Jahre gewachsene Kontakt wird dabei nicht nur gehalten, sondern weiter intensiviert. Bei Auftragsannahme erhält der Kunde über den Innendienst tagtäglich Informationen zu aktuellen Angeboten, betriebspezifische Empfehlungen sowie Unterstützung beim Abgleich des Ordersatzes, damit bei der Bestellung nichts vergessen wird. Als Verkaufs-Team stimmen wir uns intensiv und zeitnah ab, um den gleichen Informationsstand zu haben. Das Arbeiten im Team ist für uns eine neue Erfahrung und wir gemeinsam tun alles, um unsere Kunden optimal zu betreuen.“

**GENOSSENSCHAFT.
GEMEINSAM STARK.**

... alles
für Bäcker
und
Konditoren

