

GENOSSENSCHAFT OPTIMIERT DIGITAL.

DIGITALE VERNETZUNG



Marco Müllerke,
Leiter IT

„Seit fast 13 Jahren bin ich bei der BÄKO. Als wir in 2008 das Lagerverwaltungssystem ProLogistik eingeführt haben, war das mein erstes großes IT-Projekt. Über kontinuierliche Fortbildungsmaßnahmen habe ich mich im Bereich IT weiterqualifiziert und bin nun als IT-Leiter für alle digitalen Themen im Unternehmen verantwortlich. Heutzutage sind umfassende IT-Prozesse mit klar definierten Schnittstellen immens wichtig, damit im Unternehmen alles reibungslos läuft. Gerade wenn es darum geht, unsere Kunden optimal zu unterstützen und zeitgemäße Lösungen zu bieten, beispielsweise über die BÄKO Order App oder EDI, optimieren wir bestmöglich die Ressourcen und Prozesse unserer Kunden. Die Abläufe werden schneller, papierlos und fehlerfreier. Das ist eine gute Basis für nachhaltige Kundenbindung. Bei spezifischen Fragestellungen berate ich die Betriebe persönlich mit meiner fachlichen Kompetenz im digitalen Bereich. Für mich war es ein erfolgreicher Arbeitstag, wenn der Kunde von meinen Konzepten überzeugt werden konnte und die neue IT-Lösung von ihm zukünftig genutzt wird.“

GENOSSENSCHAFT.
GEMEINSAM STARK.

... alles
für Bäcker
und
Konditoren

