

# GENOSSENSCHAFT MANAGT QUALITÄT.



*Oliver Gebel,  
Qualitätsmanagement*

„Bereits seit 15 Jahren bin ich bei der BÄKO in Sachen Qualitätsmanagement im Einsatz. Zunächst ging es um den Aufbau des Qualitätsmanagements inklusive der erforderlichen Strukturen und Prozesse. Danach erfolgten die Zertifizierungen, erst nach ISO 9001 und dann nach dem IFS Logistik Standard. Ganzheitliches Qualitätsmanagement ist ein breites und vielfältiges Aufgabengebiet und geht über die gesamte Prozesskette: Sorgfältiges Lieferantenmanagement, nachhaltiger Einkauf bester Qualitäten für die angeschlossenen Backbetriebe sowie deren aktive Unterstützung und Beratung. Zu meinen Aufgaben gehört die Wareneingangskontrolle genauso wie die Unterstützung der Betriebe: Bereitstellung von Spezifikationen, Bearbeitung von Kundenanfragen, Warenkunde, Hygieneberatung, um nur einige Dienstleistungen zu nennen. Mir ist bei meiner Arbeit wichtig, dass ich meine Kollegen beim Thema Qualitätsmanagement mitnehme und wir uns gemeinsam kontinuierlich weiterentwickeln – immer wieder ein Stückchen besser werden – und zwar zum Wohl unserer Kunden.“

## ZERTIFIZIERTES QUALITÄTSMANAGEMENT- SYSTEM

**GENOSSENSCHAFT.  
GEMEINSAM STARK.**

... alles  
für Bäcker  
und  
Konditoren

